



# Offres infogérance – Serveur NAS

## Prérequis relatifs au Serveur

À la date du 07/04/2025

Dans un souci de standardisation de nos procédures et du suivi de votre Serveur NAS, nous avons besoin de déployer des machines avec certaines caractéristiques communes.

Nous pourrions prendre en charge votre Serveur NAS dans le cadre de l'offre d'infogérance uniquement **s'il répond aux caractéristiques ci-dessous et qu'il est configuré par nos soins.**

De plus, vous trouverez en deuxième partie le détail des éléments que nous mettrons en place sur votre machine lors de sa configuration initiale, ainsi que les opérations effectuées chaque mois lors de la phase de maintenance.

### Prérequis (à fournir par vos soins)

Pour que nous puissions mettre en place l'infogérance, nous avons besoin d'un Serveur **NAS de marque Synology fraîchement installé avec le système DiskStation Manager (DSM) dans sa dernière version stable** (<https://www.synology.com/fr-fr/dsm>).

**Il est impératif de mettre en place un RAID.** Le type de RAID sera à déterminer selon les caractéristiques de la machine ; n'hésitez pas à en discuter avec nous avant toute installation.

Ce Serveur NAS doit disposer d'une connexion internet stable et haut débit (fibre) lui permettant d'effectuer ses sauvegardes chaque nuit. Il doit être installé dans un environnement sécurisé de vos locaux avec une alimentation électrique fiable (onduleur fortement recommandé) et à l'abri de la poussière ou de températures excessives.

Une fois la machine en place selon ces recommandations, nous aurons besoin d'un accès complet à DSM pour effectuer la configuration initiale et lancer l'infogérance.

Nous pouvons prendre en charge pour vous le montage et l'installation d'un Serveur NAS répondant à ces prérequis si vous le désirez. Dans ce cas, cela fera l'objet d'une prestation de vente de matériel séparée, précédant la signature du contrat d'infogérance. Cela vous permet d'être propriétaire de votre matériel, qui n'est jamais lié au contrat de maintenance et n'est jamais l'objet d'un "leasing" ou d'une "location". Vous restez ainsi maître de votre machine et de vos données, quoi qu'il arrive.

### Configuration initiale (effectué par nos équipes à réception du Serveur NAS)

Lors de la réception de la machine, nous configurons les éléments nécessaires à sa surveillance, à sa sécurisation et à sa sauvegarde.

Voici la liste de ces éléments pour notre configuration standard de Serveur NAS, celle-ci pourra être adaptée selon vos besoins spécifiques :

- Changement du mot de passe du compte administrateur de DSM par une suite aléatoire de 20 à 30 caractères.

- Mise en place d'un pare-feu configuré de façon stricte. Celui-ci filtrera toute connexion en dehors des applicatifs que vous utilisez sur le Serveur NAS.
- Mise en place d'un accès QuickConnect pour que nous puissions accéder de manière sécurisée à DSM à distance et assurer la maintenance du Serveur NAS.
- Mise en place d'un ou plusieurs utilisateurs de connexion avec mot de passe aléatoire de 20 à 30 caractères pour vos équipes.
- Installation et configuration du paquet Hyper Backup pour une sauvegarde automatique du Serveur NAS chaque nuit sur votre espace de sauvegarde.
- Installation et configuration des services nécessaires à votre activité.

Une fois l'installation terminée, nous vous enverrons tous les identifiants d'accès à votre Serveur fraîchement configuré. Nous accordons une très grande importance à ce que nos clients soient maîtres de leurs données et de leur matériel : il est donc primordial à nos yeux que vous soyez en possession de tous ces accès.

Évidemment, en cas de souscription à un contrat de maintenance, nous vous demandons de ne pas modifier ces identifiants ou la configuration du Serveur sans nous consulter, afin de ne pas entraver notre prestation.

Ces identifiants vous seront envoyés de manière sécurisée via un lien chiffré avec une durée de validité limitée. En cas de perte de ces identifiants, vous pouvez bien sûr nous demander à tout moment de vous les fournir de nouveau ; nous vous enverrons alors un nouveau lien chiffré.

## **Maintenance (lancée à la fin de configuration du Serveur NAS).**

Une fois le Serveur NAS correctement configuré et sécurisé nous mettons en place :

### **Un monitoring vérifiant la disponibilité de votre Serveur NAS chaque minute.**

Nous configurons votre Serveur NAS pour nous signaler qu'il fonctionne correctement chaque minute. Notre système de monitoring nous prévient si celui-ci ne donne pas signe de vie pendant plus de 5 minutes. En cas d'incident détecté, nous vous contactons pour vérifier avec vous si le problème est lié au Serveur NAS lui-même ou à votre connexion internet. Une fois la nature de l'incident déterminées, nous pouvons intervenir dans le cadre de notre temps d'intervention réservé ou vous aider à prendre les dispositions nécessaires.

### **Les sauvegardes automatiques**

Nous installons et configurons le paquet Hyper Backup officiel de Synology pour programmer une sauvegarde automatique de votre Serveur NAS chaque nuit vers votre espace de sauvegarde. Cet espace de sauvegarde est répliqué automatiquement dans 3 datacenters différents en France pour assurer un maximum de résilience en cas d'incident. Nous conservons 30 sauvegardes quotidiennes et 20 archives hebdomadaires (1 sauvegarde par jour sur 30 jours et 1 archive par semaine sur 6 mois).

En plus de la surveillance et des sauvegardes, nous effectuons manuellement chaque mois des opérations de maintenance préventive afin de garantir le parfait fonctionnement de votre Serveur NAS.

Voici la liste des opérations effectuées chaque mois :

- Mise à jour de tous les paquets
- Vérification de l'état du RAID
- Vérification des disques (espace disponible et état SMART)
- Vérification du bon déroulement des sauvegardes
- Vérification du bon fonctionnement des services
- Vérification de la bonne exécution des sauvegardes et de l'espace disponible dans votre espace de sauvegarde

## Événements non prévus

En cas d'incident, nous interviendrons directement si vous disposez d'heures d'intervention réservées.

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail en cas de dysfonctionnement à l'adresse ci-dessous :

**[maintenance@conobium.com](mailto:maintenance@conobium.com)**