



# Charte de protection de vos données personnelles

Version du 04/04/2025

Le respect de votre vie privée et de vos Données Personnelles est une priorité pour nous.

Cette charte nous permet de définir les engagements que nous prenons à votre égard dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et de l'archivage de vos Données Personnelles.

Nous sommes susceptibles de la faire évoluer de manière à répondre encore mieux à vos besoins. Vous serez alors informés par notification des modifications qui pourraient y être apportées.

## 1. Quelques définitions

- **Site** désigne le site Internet visualisable depuis un navigateur Web et accessible à l'adresse URL : <https://www.conobium.com>.
- **Services** désignent l'ensemble des services que nous proposons, qu'il s'agisse de la création de sites internet, de prestation de maintenance ou d'infogérance.
- **Données Personnelles ou Données** désigne les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, de vous identifier de manière directe (votre nom, ...) ou de manière indirecte (votre pseudo, un identifiant, votre adresse IP, ...).
- **Responsable de traitement** désigne la personne qui définit le type d'information collecté et l'usage fait de ces informations. Le Responsable de traitement est Conobium.  
Vous pouvez nous contacter à l'adresse [info@conobium.com](mailto:info@conobium.com).
- **Cookie(s)** désigne un petit fichier informatique qui vient s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation. Ces fichiers sont stockés

temporairement sur votre smartphone / tablette / ordinateur. Ils peuvent être nécessaires pour permettre l'utilisation du Site ou, dans certaines hypothèses, ils en facilitent l'usage.

- **Hébergeur** désigne l'entité qui héberge les Données collectées. Il peut s'agir du Responsable de traitement ou d'un sous-traitant de ce dernier.

## 2. Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

Dans le strict respect du RGPD, nous ne collectons vos Données que lorsqu'elles sont nécessaires pour permettre la réalisation de la prestation que vous nous confiez ou dès lors que vous nous avez donné votre accord pour que vos Données soient utilisées.

Ces données peuvent nous avoir été fournies directement par vous via un formulaire ou bien par contact direct (téléphone, e-mail, ...) ou être collectées de manière indirecte, via l'utilisation de Cookies lors de votre navigation sur notre Site, dès lors que vous y avez consenti.

Nous collectons :

- des données d'identification : vos noms, prénoms, vos adresses de facturation et de livraison, votre adresse e-mail ;
- des données relatives au suivi de la relation que nous entretenons avec vous : demandes d'informations, vos données de connexion (en lien avec les Cookies).

Dans le cadre des formulaires, les Données obligatoires sont marquées d'un astérisque. Les autres champs du formulaire sont facultatifs et il vous appartient de choisir si vous acceptez de nous communiquer ces données qui nous permettent de mieux vous connaître.

### 3. Quelles sont les Données collectées via les Cookies ?

Il existe plusieurs catégories de Cookies : les Cookies « essentiels », les Cookies « de performance » et les Cookies « marketing ».

- Les cookies « essentiels » sont des cookies indispensables au fonctionnement du Site. Ils ne peuvent pas être désactivés mais ne stockent aucune donnée personnelle. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite du Site. Par exemple, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de votre visite.
- Les cookies « de performance » sont des cookies qui recueillent des données nous permettant d'établir des statistiques de visite du Site, ce qui nous permet d'améliorer en permanence le Site. Les informations recueillies font l'objet d'une anonymisation et ne permettent pas de vous identifier.
- Les cookies « marketing » : il peut s'agir de nos cookies ou de ceux mis en place par nos partenaires et qui permettent de vous proposer des publicités et informations pertinentes au regard de votre profil. Ces cookies collectent des données indirectement identifiantes permettant de cibler l'information. Ils permettent également de suivre votre activité sur le Site ou sur d'autres sites à des fins de marketing similaires.

Il vous appartient de configurer les cookies de performance et les cookies marketing comme vous le souhaitez. Aucune de vos données ne pourra être récupérée tant que vous n'aurez pas effectué vos choix.

Vous pouvez accéder à tout moment à la page Cookies, en cliquant sur l'icône Cookies en bas de votre écran pour venir modifier vos choix.

### 4. Pourquoi collectons-nous vos Données ?

Vos Données sont collectées pour :

- permettre le traitement de votre demande
- assurer le bon fonctionnement et l'amélioration du Site
- vous proposer les meilleurs services
- vous permettre de recevoir notre actualité et nos invitations
- permettre la gestion de vos droits (pour plus de précision : Quels sont mes droits ?)

Vos Données sont collectées, utilisées et stockées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

L'utilisation de vos Données à des fins marketing repose

sur le consentement que vous nous donnez, consentement que vous pouvez retirer à tout moment. Par contre, l'utilisation des Données pour permettre la réalisation de la prestation de service s'appuie sur l'existence du contrat qui nous lie.

### 5. Qui a accès à mes Données ?

Seuls nos membres peuvent avoir accès à vos Données.

Dans le cadre de la réalisation de nos opérations marketing, nous travaillons avec des sociétés extérieures qui peuvent être amenées à avoir connaissance de vos données. Pour autant, les Données ne leur sont en aucun cas transmises pour leur usage. Le transfert réalisé est ponctuel et n'a pour seul but que de nous permettre la réalisation de nos opérations. Ces sous-traitants s'inscrivent dans le respect du RGPD.

Les sous-traitants avec lesquels nous travaillons sont notamment :

**OVH SAS** (OVH SAS, filiale de la société OVH Groupe SAS, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix France) pour l'hébergement du site web et de vos données.

**Sendinblue SAS**, 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France pour l'envoi des mails.

**SCALEWAY SAS**, 8 rue de la VILLE l'Evêque, 75008 Paris, France pour le stockage des sauvegardes.

En aucun cas, vos Données ne font l'objet d'un échange commercial. Nous ne partageons, ne vendons, ne transférons et ne diffusons pas vos Données à des tiers, à moins que la loi ne l'exige.

### 6. Pendant combien de temps mes données sont conservées ?

Les Données recueillies via les Cookies sont conservées pour une durée de 13 mois. Elles ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Les Données recueillies pour permettre de vous donner des informations sur les services que nous proposons sont conservées pendant une durée de 3 ans puis supprimées dans l'hypothèse où aucune suite n'aurait été donnée à nos propositions, ou supprimées dès lors que vous en faites la demande.

Les Données recueillies dans le cadre de la réalisation de la prestation de service, sont conservées en base

active pendant la durée de réalisation de la prestation augmentée d'une période de 3 ans puis archivées (et donc ne sont plus directement lisibles) pour la durée de nos obligations légales.

## 7. Je change d'avis

En ce qui concerne les données collectées via les Cookies, vous pouvez changer d'avis à tout moment et décidez de modifier vos paramètres.

Pour pouvez également décider à tout moment de ne plus recevoir d'informations de notre part. Il vous suffit dans cette hypothèse de nous adresser un mail à l'adresse [info@conobium.com](mailto:info@conobium.com).

## 8. Quels sont mes droits ?

La collecte de vos Données est effectuée dans le respect de vos droits.

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos Données et le droit de les faire rectifier, de les compléter et de les actualiser.
- de verrouiller ou d'effacer vos Données dès lors que vous avez constaté des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation serait interdite ;
- de changer d'avis à tout moment et de revenir sur le consentement donné à l'utilisation de vos Données.
- de demander à ce que vos Données soient conservées sans être utilisées pendant un certain temps (par exemple lorsque vous demandez une rectification de vos Données).
- de vous opposer à ce vos Données soient utilisées pour un objectif précis. Il vous faut dans ce cas expliquer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifie votre demande. Toutefois, vous pouvez sans motif vous opposer à de la prospection commerciale.
- de solliciter la portabilité de vos Données. Il s'agit de la possibilité pour vous de récupérer vos Données sous un format lisible à charge pour vous de les conserver ou de les transmettre à un tiers.
- de définir le sort de vos Données après votre décès. C'est-à-dire que vous pouvez choisir de permettre la transmission de vos Données à un tiers que vous aurez indiqué ou au contraire d'interdire toute communication de vos Données.

Pour mieux connaître vos droits, nous vous invitons à vous rendre sur le site de la CNIL (<http://cnil.fr>).

## 9. Comment exercer mes droits ?

Pour toute demande liée à l'exercice de vos droits, il vous suffit de nous adresser un mail à l'adresse **info@conobium.com** ou un courrier à l'adresse : **Conobium - 229 rue Solférino - 59000 LILLE** en joignant dans les deux cas une copie de votre pièce d'identité.

Nous procéderons à l'examen de votre demande dans les meilleurs délais et procéderons immédiatement à la suppression des données de votre pièce d'identité une fois votre identité prouvée.

Dans l'hypothèse où vous considérez que, malgré le soin apporté à vous répondre, nous n'avons pas respecté vos droits, il vous est possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez contacter la CNIL via le formulaire présent sur leur site (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>). Vous pouvez également leur adresser un courrier postal à cette adresse : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

## 10. Qui contacter si j'ai des questions ?

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse **info@conobium.com** ou par courrier à l'attention de **Conobium - 229 rue Solférino - 59000 LILLE**.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.