



# Offres infogérance – Serveur NAS

## Prérequis relatifs au Serveur

Version du 14/05/2022

Dans un souci de standardisation de nos procédures et du suivi de votre serveur NAS, nous avons besoin de déployer des machines avec certaines caractéristiques communes.

Nous pourrions prendre en charge votre serveur NAS dans le cadre de l'offre d'infogérance **uniquement s'il répond aux caractéristiques ci-dessous et qu'il est configuré par nos soins**.

De plus, vous trouverez en deuxième partie le détail des éléments que nous mettrons en place sur votre machine lors de sa configuration initiale, ainsi que les opérations effectuées chaque mois lors de la phase de maintenance.

### Prérequis (à fournir par vos soins)

Pour que nous puissions mettre en place l'infogérance, nous avons besoin d'un **serveur NAS de marque Synology fraîchement installé avec le système DiskStation Manager (DSM)** dans sa dernière version stable (<https://www.synology.com/fr-fr/dsm>).

**Nous vous conseillons fortement de mettre en place un RAID.** Le type de RAID sera à déterminer selon les caractéristiques de la machine, n'hésitez pas à en discuter avec nous avant toute installation.

Ce serveur NAS doit disposer d'une connexion internet stable et haut débit (fibre) lui permettant d'effectuer ses sauvegardes chaque nuit. Il doit être installé dans un environnement sécurisé de vos locaux avec une alimentation électrique fiable et à l'abri de la poussière ou de températures excessives.

Une fois la machine en place suivant ces recommandations, nous avons besoin d'un accès complet à DSM pour que nous puissions effectuer la configuration initiale et lancer l'infogérance.

### Configuration initiale (effectué par nos équipes à réception du serveur)

Lors de la réception de la machine, nous configurons les éléments nécessaires à sa surveillance, à sa sécurisation et à sa sauvegarde.

Voici la liste de ces éléments pour notre configuration standard de serveur NAS, celle-ci pourra être adaptée selon vos besoins spécifiques.

- Changement du mot de passe du compte administrateur de DSM par une suite aléatoire de 20 à 30 caractères.
- Mise en place d'un pare-feu configuré de façon strict. Celui-ci filtrera toute connexion en dehors des applicatifs que vous utilisez sur le Serveur.
- Mise en place d'un accès QuickConnect pour que nous puissions accéder de manière sécurisée à DSM à distance et assurer la maintenance du Serveur.
- Mise en place d'un ou plusieurs utilisateur(s) de connexion avec mot de passe aléatoire de 20 à 30 caractères pour vos équipes.
- Installation et configuration du paquet HyperBackup pour une sauvegarde automatique du Serveur chaque nuit.

## **Maintenance mensuelle (effectuée par nos équipes une fois par mois)**

Une fois le serveur correctement configuré et sécurisé, nous effectuons chaque mois des opérations de maintenance préventive pour assurer son bon fonctionnement.

Voici la liste des opérations effectuées chaque mois :

- Mise à jour de tous les paquets
- Vérification de l'état du RAID (si présent sur votre machine)
- Vérification des disques (espace disponible et état SMART)
- Vérification du bon déroulement des sauvegardes

## **Événements non prévus**

En cas d'incident, nous interviendrons directement si vous disposez d'heures d'interventions réservées.

N'hésitez pas à nous contacter par mail en cas de dysfonctionnement à l'adresse : [\*\*maintenance@conobium.com\*\*](mailto:maintenance@conobium.com)